

Obchodní podmínky – rezervace ubytování přes webové stránky hotelu

1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, tištěné dokumenty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v Potvrzení rezervace, které obdrží e-mailem ihned po dokončení procesu online rezervace (dále jen „Potvrzení“). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis v „Potvrzení“. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Storno podmínky

Zákazník je se storno / platebními podmínkami seznámen před odesláním závazné rezervace. Pro garanci rezervace je třeba platná platební/kreditní karta.

3. Platnost

Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a Potvrzení rezervace.